2015-2018

Plan Estratégico AEBHA

A.E.B.H.A
Asociación de Espina Bífida e Hidrocefalia de Alicante

Declarada de Utilidad Pública

AEBHA

ASOCIACIÓN DE ESPINA BÍFIDA E HIDROCEFALIA DE ALICANTE

Sede Social: C/ María Guerrero, 2 Bajo
03008 Alicante
Telf. 966088259 Mail: aebha@hotmail.com
www.aebha.org

Acompañado por:

ESPINA BÍFIDA E HIDROCEFALIA
FEDERACIÓN ESPAÑOLA de ASOCIACIONES
Declarada de Utilidad Pública

INDICE:

1. Introducción
2. Marco General:
   2.1. Misión, Visión y Valores
3. Análisis previo:
   3.1. DAFO
   3.2. Entorno
   3.3. Trayectoria
4. Ejes Estratégicos, Objetivos y Actividades.
5. Cronograma
6. Plan de seguimiento y evaluación

1. INTRODUCCIÓN

Carta del Presidente de AEBHA

AEBHA cuenta con una amplia trayectoria dedicada a las personas con espina bífida e hidrocefalia en la provincia de Alicante.

Desde sus primeros años AEBHA ha estado integrada en la Federación Española de Asociaciones de Espina Bífida. En estos últimos años, y de su mano, hemos emprendido una nueva etapa, en la que trabajamos juntos por el fortalecimiento y la mejora en la calidad de la gestión de nuestra entidad.

Hace ya unos años empezamos a dar los primeros pasos definiendo nuestra Misión, Visión y Valores y haciendo nuestro análisis DAFO imprescindible para superar los difíciles momentos que todos hemos pasado en los últimos años.

Poco a poco, con mucho esfuerzo por nuestra parte y con mucha ayuda por parte de FEBHI este documento por fin ve la luz.

En su elaboración hemos podido reflexionar sobre nuestra entidad, nuestros inicios, nuestro momento actual y lo que queremos que sea nuestro futuro. Con nuestros ejes estratégicos definidos para los próximos años, con sus objetivos y actividades esperamos poder seguir avanzando y mejorando cada día.

Alicante, 15 de febrero de 2016

José Infante Prieto

Presidente de AEBHA

2. MARCO GENERAL

Misión, Visión y Valores

Misión

La Asociación de Espina Bífida e Hidrocefalia de Alicante (AEBHA), es una organización sin ánimo de lucro y declarada de utilidad pública, cuya misión es
atender, ayudar y asesorar, en la provincia de Alicante, a personas con espina bífida y/o hidrocefalia, otras discapacidades y sus familiares con el objetivo de mejorar su calidad de vida y conseguir su plena integración social, sensibilizando al mismo tiempo a la sociedad en general.

Visión

Ser un referente importante en la provincia de Alicante, para la población y la administración, como entidad que lucha por la defensa de los derechos de las personas con discapacidad, facilitando su autonomía personal, participación activa y consiguiendo su inclusión en la sociedad en igualdad de condiciones

Valores

Los valores con los que trabaja la asociación de espiba bífida e hidrocefalia de Alicante

- **Trabajo en equipo**: en el que se escuchen y valoren las opiniones de los socios, de la junta directiva y de los trabajadores de AEBHA.

- **Empatía**: ponerse en lugar del otro para entender su situación y planificar actuaciones acordes a sus necesidades.

- **Compromiso solidario**: participación activa en las actividades y proyectos de la asociación, independientemente de la situación o necesidad personal.

- **Autonomía**: respeto a la persona en cuanto a sus opiniones y toma de decisiones.

- **Transparencia**: en la gestión, facilitando el acceso a la información interna a todos los socios.

- **Honradez:** compromiso ético y moral de actuar por el bien de las personas con discapacidad y la asociación.

- **Afán de superación.**

3. ANALISIS PREVIO

DAFO

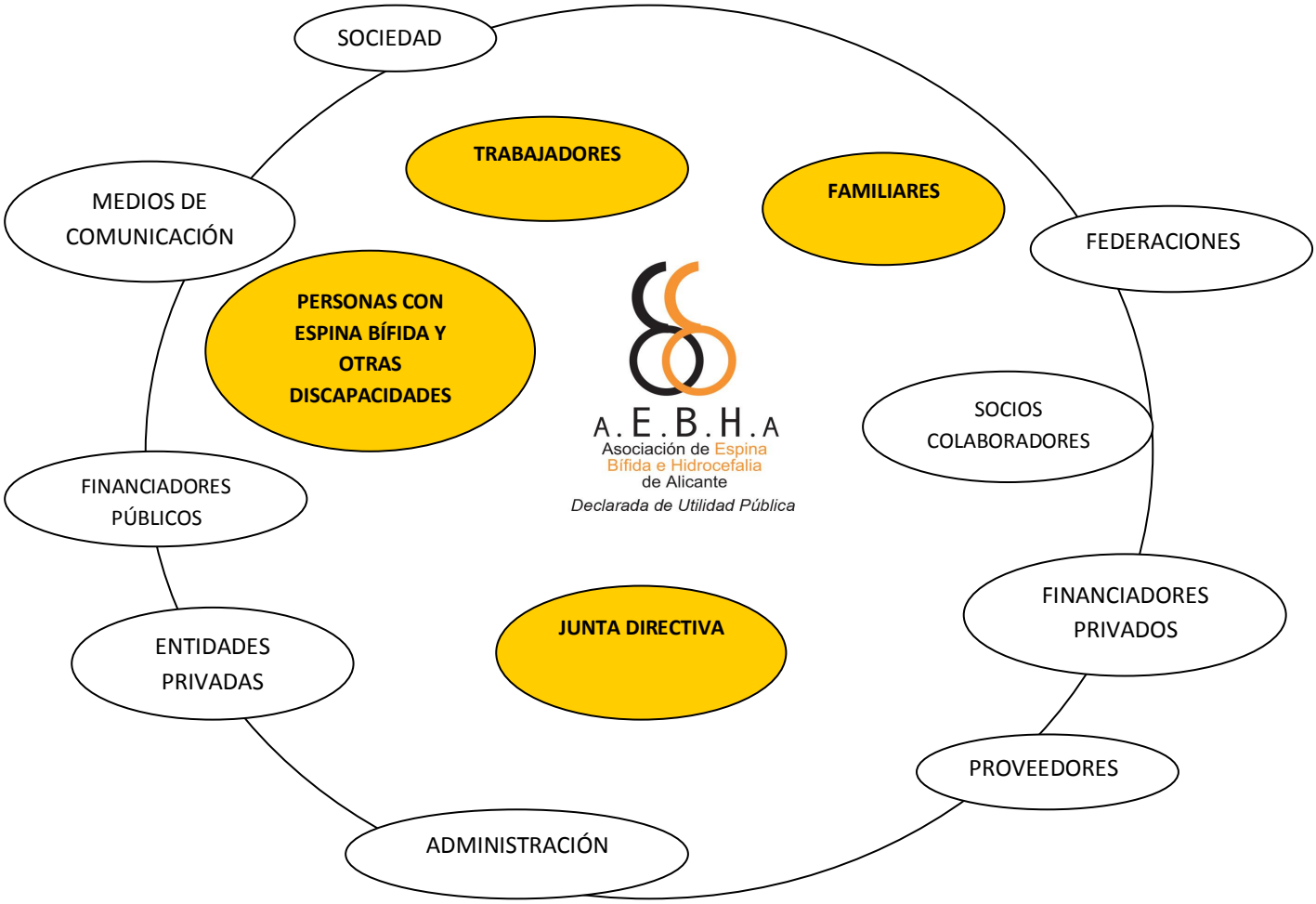
- **Falta de recursos propios**, en cuanto a la gestión y participación de la vida asociativa.
- **Gran número de socios que no tienen un sentimiento de pertenencia** a la Asociación y no participan en la organización de actividades ni participan en ellas, así como tampoco en la búsqueda de financiación.
- **Sobrecarga de trabajo en pocas personas**
- Poco interés de los socios por participar como miembros de la Junta Directiva.
- **Gran dependencia de recursos económicos externos de la Asociación:** AEBHA no dispone de medios propios para financiar su actividad, depende de entidades externas.

- **Alta formación, profesionalidad y experiencia del equipo técnico**, con un alto grado de implicación y capacidad de respuesta rápida ante situaciones que requieren un abordaje inmediato, junto a un alto grado de implicación y experiencia de la Junta Directiva.
- **Buena comunicación mutua:** entre la Asociación y las personas que la forman, así como con otros usuarios que no son socios, en cuanto a transmisión de noticias y actividades y situaciones personales y familiares susceptibles de intervención, que hace que haya una cercanía entre personas y profesionales que facilita las intervenciones en todos los ámbitos, desde el nivel preventivo hasta el asistencial.
- **Imagen corporativa:** buena imagen corporativa lograda gracias a la intervención y presencia en numerosos foros y ámbitos de la discapacidad de nuestro entorno.

- **Actitud política de acabar con el Estado de Bienestar:** lo que supone una amenaza directa
- **Desunión en el sector de la discapacidad**: lo que hace que al no luchar juntos por mantener y conseguir derechos para nuestro colectivo, haya más posibilidades de que la Administración los siga recortando o suprimiendo.
- **Disminución de la solidaridad:** tanto por el aumento de la pobreza de personas del entorno de AEBHA que les impide colaborar económicamente con la Asociación, como por el riesgo de cansancio de estas personas próximas que ya colaboran si se incrementa la petición de ayuda.

- **Mayor sensibilidad del entorno en el momento actual:** en esta época de recortes para las personas con discapacidad, la población en general apoya al colectivo reconociendo las injusticias de las que está siendo objeto, por lo que se puede contar con su apoyo en las actividades en la que se participa o en otro tipo de propuestas, no sólo de colaboración económica.
- **Conseguir mayor cohesión por la situación política y económica:** debido a la situación de crisis y de pérdida de derechos, se puede conseguir una mayor cohesión del movimiento asociativo del sector de la discapacidad, uniendo fuerzas para la consecución de objetivos comunes. Además, las personas que forman la Asociación pueden tener más fuerza como grupo, tanto ante la Administración como para la gestión de recursos y servicios propios.
- **Obtención de la Declaración de Utilidad Pública:** con esta Declaración que permite a personas y empresas privadas desgravar parte de sus donaciones a Asociaciones como AEBHA, nuestra entidad puede tener una oportunidad mayor de captar fondos.

Grupos de Interés



Trayectoria

Origen

La Asociación de Espina Bífida e Hidrocefalia de Alicante (AEBHA) es una entidad sin ánimo de lucro que se creó en 1982 por un grupo de padres cuyos hijos tenían estas patologías y que se encontraban muy dispersos por la provincia de Alicante. Al coincidir en el Hospital de Alicante vieron la necesidad de agruparse en forma de Asociación para adquirir un mayor conocimiento de la patología, poder manifestar ante la administración sus necesidades como grupo y poder desarrollar servicios que pudieran responder a sus intereses.

Se constituyó finalmente en el mes de Noviembre de 1.982, encontrándose registrada en el Gobierno civil de Alicante, con los números 47.884 y 1.444, Nacional y Local respectivamente. También se encuentra inscrita en el Registro de la Dirección General de servicios Sociales de la Consellería de Bienestar Social de la Generalitat Valenciana, con el numero IA-.278, otorgándole la Delegación de Hacienda el Código de Identificación Fiscal G03159902.

En la actualidad, casi 35 años después, AEBHA sigue fiel a sus orígenes dando máxima prioridad a las necesidades de las familias y actuando como interlocutor de éstas con diferentes niveles de la Administración (local, provincial y autonómica, fundamentalmente), tanto de forma individual como mediante el apoyo de otras federaciones o plataformas a las que pertenece y que tienen estos mismos objetivos.

Se acompaña a las familias desde la Asociación (de padres a padres y/o con el acompañamiento de la trabajadora social) en estos procesos, motivándolos para que tengan un papel activo en el planteamiento de sus necesidades, conozcan los canales de participación, puedan reivindicar el cumplimiento de los derechos que les reconocen las leyes y aporten su visión como interesados en la construcción de los asuntos públicos que les conciernen.

Ámbito

Su ámbito de actuación es toda la provincia de Alicante, teniendo su sede en Alicante ciudad y una delegación en Elche.

Evolución de los programas

Educación

AEBHA se ha caracterizado desde sus inicios por ser una entidad que ha trabajado para lograr la plena integración de sus afectados desde edades muy tempranas, siendo en materia de Educación donde más se ha trabajado para que los niños con Espina Bífida puedan ser escolarizados en igualdad de condiciones que el resto de alumnos mediante la eliminación de barreras arquitectónicas en colegio e institutos y con los apoyos específicos que necesitan (educador y fisioterapeuta, principalmente, aunque también logopedas y profesores de psicopedagogía terapéutica), convencidos de que sólo así llegarán a ser ciudadanos de pleno derecho y personas con un rol social valioso en nuestra sociedad, que es de todos.

Al principio la participación ciudadana en el ámbito educativo fue dirigida al traslado de las situaciones que vivían los niños con espina bífida en los colegios e institutos, sobre todo relacionadas con las barreras arquitectónicas y que no había apenas colegios con educadores que pudieran ayudarlos con el cambio de pañal y la deambulación por el centro y trabajo de propuestas a la Consellería de Educación.

A finales de los 90 y principios de la década del 2000 se mantuvieron numerosas reuniones con directores territoriales de educación de Alicante y con Inspectores de Educación de las diferentes zonas, habiendo un diálogo fluido entre la Administración y AEBHA.

Poco a poco y con mucho esfuerzo se ha ido mejorando la atención al alumnado con espina bífida en toda la provincia de Alicante en estos ámbitos.

En los últimos años la participación ciudadana en materia de Educación sigue siendo la más trabajada por parte de la Asociación de Espina Bífida e Hidrocefalia de Alicante mantienendo el diálogo social con la Consellería de Educación, ahora en la línea de mejorar las situaciones que se producen cuando hay bajas o vacantes de educadores y fisioterapeutas y temas relacionados con becas de transporte para el alumnado con movilidad reducida, principalmente.

Además de la intervención directa de AEBHA en los temas educativos con la Consellería de Educación, se participó representados por la Federación Espina Bífida e Hidrocefalia Comunidad Valenciana hasta 2013 (que tiene representación directa en el Comité de Representantes de Personas con Discapacidad de la Comunidad Valenciana, CERMI) y también se ha tenido representación a través de un socio de AEBHA en una reunión mantenida en el Ministerio de Educación en Madrid en el año 2008 dirigida a establecer una comunicación a nivel nacional

sobre las situaciones que viven los niños con espina bífida en las diferentes Comunidades Autónomas.

Además, de 2007 a 2009 AEBHA participó en la Comisión de Educación de COCEMFE ALICANTE (Federación de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física de la Provincia de Alicante) consistente en reuniones mensuales con miembros de otras asociaciones de la provincia de Alicante que culminaron una reunión con el Director Territorial de Educación, Secretario Territorial y Jefa de Inspectores de Educación de Alicante en la que se trasladaron varias propuestas para la mejora de la atención del alumnado con Necesidades Educativas Especiales en la Provincia de Alicante.

Sanidad

En lo relativo al ámbito sanitario, AEBHA realiza hasta 2013 acciones en materia de participación ciudadana mediante su Federación autonómica, de la que fue miembro fundadora y que desde principios de la década del 2000 creó un Comité Asesor para la Espina Bífida manteniendo reuniones anuales con representantes de la Consellería de Sanidad contribuyendo a un análisis conjunto de las necesidades de cara a la inclusión de tratamientos y productos sanitarios para el colectivo en las diferentes normativas autonómicas que regulan la sanidad, así como métodos más eficaces de trabajo.

Accesibilidad

En cuanto a la accesibilidad, AEBHA participa activamente desde 2007 en la Comisión de Accesibilidad de COCEMFE ALICANTE, que realiza numerosas interlocuciones con la Administración para la eliminación de barreras arquitectónicas en la provincia.

Trabajo en red

AEBHA forma parte de la Comisión Municipal de Personas con Discapacidad de Elche y de la de Alicante, donde las Asociaciones del sector de la Discapacidad trabajan con diferentes Departamentos de los Ayuntamientos la mejora de situaciones en materia de accesibilidad, educación o bienestar social. También se trabajan desde esta comisión los actos conmemorativos del Día del Discapacitado y la celebración del Día de la Rampa en Elche con los objetivos de reivindicar la necesidad de adaptaciones de las calles para las personas con discapacidad (rampas y accesos) y sensibilizar a la población en general de que es preciso respetar los accesos que ya existen (no aparcar en pasos de peatones, en rampas), para mejorar la autonomía de las personas con movilidad reducida.

También pertenece AEBHA al Consejo Sectorial de Salud de Novelda, donde se trabajan con otras entidades del municipio y la Concejalía de Sanidad propuestas para desarrollar acciones conjuntas relacionadas con la salud dirigidas a la población de Novelda.

En cuanto a la relación de AEBHA con otras entidades del tercer sector y la participación ciudadana, AEBHA se coordina frecuentemente para la organización de actividades como cursos de voluntariado (en 2011 realizado en red con ADACEA ALICANTE, Asociación de Daño Cerebral Adquirido de la provincia de Alicante COCEMFE ALICANTE después de varios años de realización individual), campañas de sensibilización sobre barreras arquitectónicas en colegios e institutos de los barrios San Gabriel, La Florida, Ciudad de Asís y Benalúa en Alicante, además de en otros municipios como Monóvar, Elche, Villajosoya, Muchamiel, Petrel, Elda, San Juan o Alcoy. También se han realizado campañas de sensibilización para la prevención del nacimiento de niños con Espina Bífida mediante la ingesta de ácido fólico antes del embarazo para alumnos de bachillerato y ciclos formativos de diferentes municipios de la provincia de Alicante.

En lo que se refiere al fomento del asociacionismo y la participación social, además de las actividades que se realizan para las personas que forman parte de la propia entidad, AEBHA participa periódicamente en actos, jornadas y actividades que promueven otras entidades para favorecer la creación de redes, conocimiento mutuo y un diálogo que en ocasiones da lugar a otras iniciativas.

AEBHA participa en jornadas organizadas por la Federación Española de Asociaciones de Espina Bífida e Hidrocefalia de Alicante (FEBHI).

Además fue entidad organizadora, en el año 2000 Junto nuestras Federaciones, del X Congreso Nacional de Espina Bífida e Hidrocafalia celebrado en la ciudad de Alicante.

También participa AEBHA en las jornadas informativas anuales de COCEMFE ALICANTE, en la Feria de la Salud de Novelda o actos relacionados con el voluntariado organizados por FUNDAR (Fundación de la Solidaridad y el Voluntariado de la Comunidad Valenciana), entre otras actividades.

Sensibilización y Publicaciones

En cuanto a otro tipo de actividades más dirigidas a la visibilización del colectivo de espina bífida entre la población en general y profesionales de diversas ramas, AEBHA ha organizado 3 jornadas formativas abiertas a todos los ciudadanos en la Sede de la Universidad de Alicante, en las que se ha ofrecido información sobre los últimos avances relativos al tratamiento de la patología en sus distintos ámbitos, las últimas en el año 2006. También se realizaron en el año 2008 unas jornadas universitarias en las que diferentes profesionales hablaron a estudiantes y familiares de afectados sobre diferentes ámbitos de la espina bífida.

Por otra parte, En 2009 AEBHA publicó una “Guía de Atención Integral para Personas con Espina Bífida”. Esta guía cuenta con más de 500 páginas distribuidas 12 capítulos de distintos ámbitos de interés para las personas con Espina Bífida y profesionales (fisioterapia, enfermería, incontinencia, nutrición, terapia ocupacional, psicología, podología deporte adaptado, trabajo social y recursos sociales, educación, úlceras por presión, vejiga neurógena y deporte adaptado…) además de aspectos generales sobre la espina bífida y experiencias personales de afectados por esta discapacidad y sus familiares. Fue elaborada de forma novedosa con respecto a otras publicaciones sobre la Espina Bífida ya que aborda aspectos cotidianos que suceden en la vida cotidiana de una forma cercana y práctica. El coordinador de esta guía fue don Manuel Gallar Pérez-Albaladejo, prestigioso médico dietista y profesor asociado en el Departamento de Enfermería de la Universidad de Alicante y participaron en ella profesionales tanto del ámbito universitario como sanitario y social. En la publicación colaboraron la Concejalía de Acción Social del Ayuntamiento de Alicante, la Universidad de Alicante y Obra Social CAM.

También para acercarse a la población en general AEBHA celebra en la ciudad de Alicante una fiesta para conmemorar el Día Nacional de la Espina Bífida, 21 de Noviembre, donde toda la población puede participar de un encuentro con diferentes tipos de actividades (musicales, de espectáculo, deportivas...). En 2011 fue Canalejas el espacio elegido para la celebración de la última fiesta del Día Nacional de la Espina Bífida.

Deporte

Por otra parte, AEBHA lleva muchos años promocionando el deporte adaptado como elemento de integración en la sociedad, como mundo que posibilita las relaciones con gente diversa y de distintos lugares, por lo que AEBHA ha organizado de diversas jornadas de deporte adaptado en la ciudad de Alicante abiertas a toda la población, la más reciente en 2008 en el Polideportivo Municipal de Babel donde se practicaron tiro con arco, baloncesto, ping-pong, slalom... también ha participado AEBHA en cursos de vela organizados en el Puerto de Alicante y en jornadas deportivas organizadas por otras entidades

Miembros

Forman parte de AEBHA personas con Espina Bífida e Hidrocefalia y también con otras discapacidades físicas, intelectuales y/o sensoriales y socios colaboradores.

Redes

AEBHA esta integrada en la Federación Española de Asociaciones de Espina Bífida e Hidrocefalia (FEBHI), que a su vez forma parte de la Federación Internacional de Asociaciones de Espina Bífida e Hidrocefalia (IFHSP).

Forma parte de la Confederación Coordinadora Estatal de Minusválidos Físicos, en su delegación de Alicante (COCEMFE Alicante) y del Comité Español de Representantes de Minusválidos. (CERMI)

Fines

Los fines de AEBHA, según consta en sus estatutos son los siguientes:

- Estudiar y proponer cuantas medidas crea necesarias para la plena integración de los afectados de Espina Bífida e Hidrocefalia en la sociedad.

- Asesorar tanto a nivel jurídico como social a todos los afectados de Espina Bífida y/o Hidrocefalia y sus familiares.

- Representar a los afectados ante la Administración Provincial.

- Relacionarse con otras asociaciones, tanto a nivel estatal como internacional.

- Representar a sus asociados en los Cursos, Jornadas y Congresos que en torno a esta problemática se organicen, con el fin de estar al día en los adelantos y descubrimientos que se pudieran producir y difundirlos.

- Promover y desarrollar Congresos, Cursos, Jornadas y todo tipo de acciones encaminadas al estudio y difusión de la problemática de la Espina Bífida y de la Hidrocefalia.

- Cualquier otro que, de modo directo o indirecto, pueda contribuir a la realización de los fines de AEBHA., o redundar en beneficio de las personas con Espina Bífida y/o Hidrocefalia y todas aquellas personas discapacitadas o de sus familiares.

Actualidad

AEBHA ha atravesado diferentes momentos en su historia, desde sus inicios con actividades puntuales y dirigidas, fundamentalmente, a la formación de padres en temas médicos que afectan a los espina bífida (traumatología, rehabilitación, urología, neurocirugía...) hasta la actualidad, cuando AEBHA ha abierto su campo de intervención a otras discapacidades y ha diversificado sus programas para atender a la persona de forma bio-psico-social.

La trayectoria de AEBHA se ve reflejada en la actualidad en la filosofía y forma de trabajar en AEBHA: nuestra entidad es una asociación de padres y afectados, donde la participación y colaboración de todos es fundamental para seguir evolucionando. Todos los ámbitos son importantes y cada discapacidad tiene diferencias y similitudes con las demás, por lo que hay que ofrecer la atención específica que cada uno requiere y, a la vez, potenciar lo que de común tienen nuestros niños y adultos para que puedan ser fuertes juntos y conseguir aquello que se propongan como asociación. Por ello, actualmente se ofrece una atención integral que se plasma en las diferentes actividades y servicios de AEBHA.

Equipo

Desde el año 1.982 y hasta la actualidad, AEBHA (anteriormente APHEBA) ha funcionado bajo la coordinación de distintas Juntas Directivas.

En 1.996 se constituye una nueva Junta Directiva y se contratan profesionales que trabajen para la entidad, así comienza una nueva etapa en la Asociación de Espina Bífida e Hidrocefalia de Alicante.

En la actualidad el equipo profesional de AEBHA está formado por fisioterapeutas, trabajadora social, psicólogas, auxiliar administrativo y médico dietista para abordar las situaciones de una forma interdisciplinar.

Reconocimientos

La Asociación de Espina Bífida e Hidrocefalia de Alicante (AEBHA) ha recibido diversos premios en los últimos años por la atención que presta al colectivo de personas con discapacidad:

- **Premio Nacional a proyectos dirigidos a Infancia Desfavorecida** de la Fundación Solidaridad Carrefour por el "Proyecto Integral de Atención a la Infancia" (2006).
- **Premio Nacional "Superando Barreras**" de la Fundación MAPFRE por el "Proyecto Integral de Atención a la Infancia" (2007).
- **Premio Nacional "Premio Institucional por Proyecto Innovador**" de la Federación Española de Asociaciones de Espina Bífida e Hidrocefalia (FEBHI) por el "Proyecto Interdisciplinario de Atención Domiciliaria" (2010).
- **Premio Provincial "Francisco Liberal"** de la Concejalía de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Alicante por el proyecto "Campamento y Respiro Familiar" (2011).
- **Premio Autonómico de Participación Ciudadana** en la categoría de Honor de la Consellería de Solidaridad y Participación de la Generalitat Valenciana por su trayectoria de 30 años en el trabajo con la personas con discapacidad (2012).
- **Premio Nacional "Premio Institucional por Proyecto Innovador**" de la Federación Española de Asociaciones de Espina Bífida e Hidrocefalia (FEBHI) por el Proyecto "Camino de Santiago" (2014).

4. EJES ESTRATÉGICOS, OPERATIVOS

EJE ESTRATÉGICO 1 IMAGEN CORPORATIVA, SENSIBILIDAD DEL ENTORNO Y CAPTACIÓN DE FONDOS	
AEBHA tiene como misión atender, ayudar y asesorar a personas con espina bífida y/o hidrocefalia, otras discapacidades y sus familiares para lo que es necesario contar con recursos económicos para el mantenimiento y ampliación de los servicios de la Asociación. El sector de la discapacidad es uno de los que mayor empatía genera en la sociedad en general. Muchas personas conocen en su entorno personas con discapacidad y tienen una idea de algunas de sus necesidades. Eso aumenta la posibilidad de solidaridad y colaboración de personas del entorno social y vecinal. Por tanto, es preciso establecer estrategias que permitan que la sociedad conozca AEBHA, las características y necesidades de sus socios y generar vías para que colaboren económicamente con la Asociación para continuar la intervención desde los diferentes programas. Por otra parte, AEBHA posee una buena imagen corporativa por el trabajo realizado en las áreas de sensibilización, prevención y cooperación, en la que es necesario seguir trabajando para consolidar e incrementar nuestra imagen en el sector. Por último, nuestra reciente obtención de la Declaración de Utilidad Pública, puede favorecer la recepción de recursos económicos provenientes del sector privado, así como el Certificado de Compromiso Social otorgado por el Grupo Develop.	
OG1- Difundir la imagen y actividades de la Asociación, así como la prevención de la espina bídida, en la ciudad de Alicante y provincia.	
OPERATIVOS	1.1.1 Realizar una campaña de difusión en los Centros de Salud de la ciudad de Alicante y nuevos hospitales de a provincia.
	1.1.2 Mantener nuestra presencia en los diferentes foros del sector de la discapacidad (COCEMFE y FEBHI).
	1.1.3 Realizar las campañas de sensibilización y/o prevención en colegios e institutos de diferentes municipios de provincia de Alicante.
	1.1.4 Definir nuevas líneas de difusión del Servicio de Fisioterapia y Estimulación

OG2- Mantener y optimizar la Declaración de Utilidad Pública	
OPERATIVOS	1.2.1 Realizar y presentar anualmente la memoria económica al organismo competente
	1.2.2 Realizar y presentar anualmente la memoria de actividades al organismo competente
	1.2.3 Incluir en todos nuestros nuevos materiales y medios de difusión la Declaracion de Utilidad Pública
	1.2.4 Informar a los socios de beneficios fiscales que suponen tanto la cuota de de socios como cualquier donativo que se realice a la Asociación
OG3- Conseguir fondos para la Asociación y establecer alianzas	
OPERATIVOS	1.3.1 Definir nuevas líneas de financiación y mantener las existentes
	1.3.2 Formación de una Comisión Específica integrada por socios y trabajadores para trabajar la captación de fondos

EJE ESTRATÉGICO 2 REFUERZO DE LA ORGANIZACIÓN INTERNA DE AEBHA.	
En AEBHA hay un significativo número de socios que no tienen un gran sentimiento de pertenencia a la Asociación y no participan activamente en la organización de actividades. Todo ello hace que el trabajo recaiga sobre pocas personas, sobrecargándolas. Además, hay pocos socios interesados en participar como miembros de la Junta Directiva o representando a la Asociación en otras Federaciones o Plataformas. Pese a ello, existe una alta implicación y experiencia tanto del equipo profesional como directivo y de algunos socios, que puede facilitar una mejora de la situación de participación activa de los socios menos implicados en la actualidad. La buena comunicación y cercanía entre la Asociación y los socios también puede ayudar a motivarlos a participar. Por otra parte, motivado por el crecimiento de la Asociación en los últimos años tanto en el número de profesionales y servicios como de socios, se hace necesaria una gestión interna de calidad. Finalmente, cada vez con mayor frecuencia en las convocatorias de subvenciones se plantea como requisito valorable que las entidades se encuentren trabajando la mejora de la calidad o tengan implantado un sistema de gestión de calidad, por lo que es necesario establecer esta línea de trabajo para poder seguir optando a subvenciones públicas y privadas.	
OG1- Aumentar la participación de los socios en la organización de actividades y vida asociativa.	
OPERATIVOS	2.1.1 Crear e implantar un sistema de medición de necesidades de los socios y de la propia Asociación
	2.1.2 Crear y/o mantener las Comisiones de Trabajo en función de las necesidades detectadas acordes con nuestra misión, visión y valores
	2.1.3 Elaborar y poner en marcha un Plan de Motivación para la Participación de los socios de AEBHA.
	2.1.4 Elaborar y poner en marcha un Plan de Motivación para la Participación de los voluntarios de AEBHA.
OG2- Mejorar la comunicación entre los diferentes grupos de interés interno que componen la Asociación (socios, Junta Directiva, equipo profesional y voluntarios).	
OPERATIVOS	2.2.1 Analizar las necesidades de comunicación interna, teniendo en cuenta los grupos de interés interno.
	2.2.2 Elaborar y aprobar un Plan de Comunicación Interna.

OG3- Trabajar para implantar un sistema de gestión de la calidad basado en la mejora continua.	
OPERATIVOS	2.3.1 Continuar trabajando el fortalecimiento interno de la Asociación asesorados por FEBHI
	2.3.2 Estudiar los diferentes sistemas de calidad existentes, determinando cuál se ajusta mejor a la realidad y posibilidades de AEBHA
	2.3.3 Alcanzar al menos un reconocimiento externo a nuestro

EJE ESTRATÉGICO 3 INTERVENCIÓN PROFESIONAL INTERDISCIPLINAR	
Las personas con espina bífida y otras discapacidades y sus familias atraviesan diferentes situaciones en función de la etapa del ciclo vital en que se encuentren, requiriendo en algunas ocasiones del acompañamiento y/o intervención de los diferentes profesionales de la Asociación. Por ello, es necesario establecer protocolos de intervención en función de la edad y las necesidades de las familias.	
OG1- Consolidar y mejorar la intervención.	
OPERATIVOS	3.1.1 Consolidar los servicios y actividades que AEBHA desarrolla y que cubren necesidades del colectivo al que atiende.
	3.1.2 Modificar y/o incorporar servicios y actividades en función de las necesidades y teniendo en cuenta los recursos.
OG2- Elaborar un sistema de intervención interdisciplinar que dé respuesta a las necesidades de nuestros/as socios/as.	
OPERATIVOS	1.2.1 Realización de protocolo de atención a la familia en el momento del nacimiento de un hijo con espina bífida y/o hidrocefalia.
	1.2.2 Elaboración de protocolo de acogida a las familias de nueva incorporación en la Asociación, independientemente de la edad de la persona con espina bífida u otras discapacidades.
	1.2.3 Realización de protocolos de actuación tanto de la Asociación como de los profesionales de la misma en las etapas infantil, adolescencia y adulta.

5. CRONOGRAMA

	2015	2016	2017	2018
Eje1: IMAGEN CORPORATIVA, SENSIBILIDAD DEL ENTORNO Y CAPTACIÓN DE FONDOS				
OG1- Difundir la imagen y actividades de la Asociación, así como la prevención de la Espina Bífida, en la ciudad de Alicante y provincia				
OG2- Mantener y optimizar la Declaración de UP				
OG3- Conseguir fondos para la Asociaciación y establecer alianzas				
Eje2: REFUERZO DE LA ORGANIZACIÓN INTERNA DE AEBHA				
OG1- Aumentar la participación de los socios en la organización de actividades y vida asociativa				
OG2. Mejorar la comunicación entre los diferentes agentes que componen la Asociación (socios, Junta Directiva, equipo profesional y voluntario).				
OG3. Trabajar para implantar un sistema de gestión de la calidad basado en la mejora continua.				
EJE 3. INTERVENCIÓN PROFESIONAL INTERDISCIPLINAR				
OG1. Consolidar y mejorar la intervención.				
OG2. Elaborar un sistema de intervención interdisciplinar que dé respuesta a las necesidades de nuestros/as socios/as.				

6. Plan de seguimiento y evaluacion y difusión

Plan de seguimiento

El Plan estratégico se revisará anualmente por medio de los Planes Operativos que cuentan con indicadores que permiten medir los resultados obtenidos y la evolución de los mismos, realizando los ajustes necesarios para su actualización y las mejoras que se valoren oportunas.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1						PRIMERA		SEGUNDA		TERCERA		CUARTA		TOTAL	DESVIACION
2	EJE 1.IMAGEN CORPORATIVA, SENSIBILIDAD DEL ENTORNO Y CAPTACIÓN DE FONDOS	Indicador	Estandar	Periodicidad	Revisión	Resultado	Desviación	Resultado	Desviación	Resultado	Desviación	Resultado	Desviación		
3	OG1- Difundir la imagen y actividades de la Asociación, así como la prevención de la espina bífida, en la ciudad de Alicante y provincia.														
4	Realizar una campaña de difusión en los centros de salud de la ciudad de Alicante	nº centros visitados	15	anual	Trimestral	0	-15	14	-1	0	-1	3	2	17	2
5		Nº de folletos repartidos	750	anual	Trimestral	200	-550	200	-350	200	-150	150	0	750	0
6	Mantener nuestra presencia en los diferentes foros del sector discapacidad (COCEMFE, FEBHI)	Nº asambleas de FEBHI	1	anual	Anual									1	0
7		Nº asambleas de COCEMFE	1	anual	Anual									1	0
8	Realizar campañas de sensibilización y/o prevención en colegios e institutos en diferentes municipios de la provincia de Alicante	Nº de charlas impartidas en colegios	12	anual	Trimestral	3	-9	3	-6	4	-2	3	1	13	1
9		Nº de charlas impartidas en institutos	15	anual	Trimestral	3	-12	5	-7	5	-2	4	2	17	2
10		Nº de municipios que han participado	2	anual	Trimestral	1	-1	1	0	1	1	1	2	4	2
11		% de sensibilizacion alcanzado													
12	Definir nuevas líneas de difusión del Servicio de Fisioterapia y Estimulación	Nº de líneas													
13		% de medidas puesta en marcha													
14	OG2- Mantener y optimizar la Declaración de Utilidad Pública														
15	Realizar y presentar anualmente la memoria económica al organismo competente	Nº de memorias económicas en plazo	1	anual	anual									1	0
16	Realizar y presentar anualmente la memoria de actividades al organismo competente	Nº de memorias de actividades en plazo	1	anual	Anual									1	0
17	Incluir en todos nuestros nuevos materiales y medios de difusión la Declaracion de Utilidad Pública	% de materiales nuevos elaborados con DUP	100%	anual	Anual									100%	0%

Plan de Difusión

El Plan estratégico se ha entregado a todos los miembros de la Junta Directiva, y se ha colgado en la web de la Asociación.