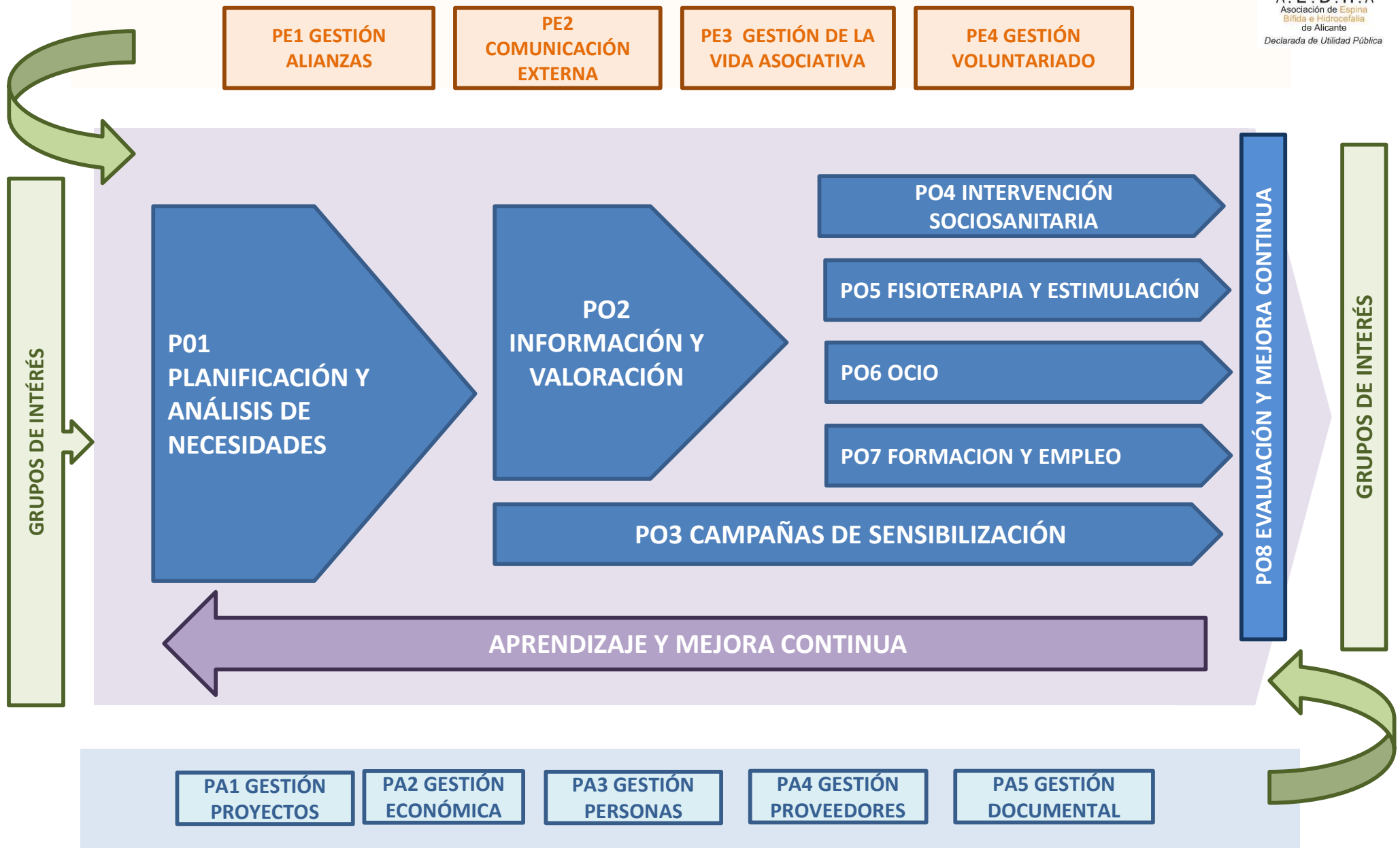


MAPA DE PROCESOS AEBHA





Procesos Estratégicos

PE1 GESTIÓN DE ALIANZAS



- FEBHI
- COCEMFE ALICANTE
- Mesas de participación especializadas del sector
- Colaboración en el entorno

PE2 COMUNICACIÓN EXTERNA



- Gestión página web
- Redes Sociales
- Materiales de difusión
- Colaboración en estudios

PE3 GESTIÓN DE LA VIDA ASOCIATIVA



- Organización de eventos benéficos
- Captación de nuevas personas socias
- Captación y fidelización de donantes
- Mercadillo Solidario
- Fomento del asociacionismo
- Gestión de los órganos de gobierno
- Gestión Junta Directiva
- Registro de personas socias, actualización de datos y gestión de demandas
- Envío de información
- Gestión Asamblea

PE4 GESTIÓN VOLUNTARIADO



- Recepción de candidaturas
- Gestión de Voluntariado
- Formación



Procesos Operativos



P01 PLANIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE NECESIDADES

- Elaboración de presupuesto anual
- Programación de actividades anual
- Memoria de actividades



P02 INFORMACIÓN Y VALORACIÓN

- Atención de la primera demanda de personas con EB, familias y otros colectivos
- Valoración del caso
- Búsqueda de información
- Facilitar información



P03 CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

- Campañas en centros educativos
- Campañas en centros de salud
- Campañas en clínicas ginecológicas



P04 INTERVENCIÓN SOCIOSANITARIA

- Diseño de itinerarios de intervención social
- Acompañamientos y Representación en entidades
- Transición a la vida adulta y autonomía
- Orientación Psicológica
- Terapia Ocupacional



Procesos Operativos



P05 FISIOTERAPIA Y ESTIMULACIÓN

- Servicio de Fisioterapia
- Servicio de préstamos de sillas de ruedas y otros materiales
- Servicio de préstamo de bicicletas



P06 OCIO

- Actividades de ocio mensuales
- Viajes de verano y Salida de Nochevieja
- Convivencias



P07 FORMACIÓN Y EMPLEO

Servicio de activación sociolaboral



P08 EVALUACIÓN, APRENDIZAJE Y MEJORA CONTINUA

- Encuestas de satisfacción
- Quejas, sugerencias y felicitaciones
- Satisfacción grupos de interés
- Control de indicadores operativos
- Revisión de procesos
- Grupos de mejora



Procesos Apoyo



PA1 GESTION DE PROYECTOS

- Servicio de Fisioterapia
- Servicio de Terapia Ocupacional
- Servicio de préstamos de sillas de ruedas y otros materiales
- Servicio de préstamo de bicicletas



PA2 GESTIÓN ECONÓMICA

- Control de gasto
- Contabilidad y relación Asesoría
- Gestión de bancos
- Cobro cuotas
- Utilidad Pública
- Subvenciones



PA3 GESTION PERSONAS

- Gestión de personal
- Gestión de equipos
- Prevención de Riesgos Laborales
- Formación



Procesos Apoyo

PA4 GESTION DE PROVEEDORES



- Suministros y materiales
- Gestión de compras
- Mantenimiento instalaciones
- Limpieza y control de plagas

PA5 GESTIÓN DOCUMENTAL



- Control de entradas y salidas
- Protección de datos
- Archivo
- Control de los documentos
- Control de la legislación